



## REGULAMIN TELEFONICZNEGO DYŻURU EKSPERTA I WSPARCIA PSYCHOTERAPEUTYCZNEGO DLA RODZIN Z OBSZARÓW POZA AGLOMERACYJNYCH

1. Treść rozmów/wsparcia jest chroniona tajemnicą zawodową psychologa, dzwoniąc do nas jesteś bezpieczny/bezpieczna. Telefon jest całkowicie dyskretny, wszystko, o czym powiesz zostanie między Tobą a ekspertem, chyba, że zagraża to życiu lub zdrowiu Twojemu lub innej osoby.
2. Podczas konsultacji zostaniesz poproszony/poproszona przez eksperta o odpowiedź na kilka pytań koniecznych do uzupełnienia zanonimizowanej ankiety, która stanowi element dokumentacji projektu.
3. Telefon jest przeznaczony przede wszystkim dla szeroko pojętych rodzin, głównie z obszarów poza aglomeracyjnymi.
4. Telefon jest czynny minimum dwa razy w tygodniu zgodnie z grafikiem umieszczonym na podstronie internetowej projektu pt.: „Bezpłatna telefoniczna pomoc psychoterapeutyczna dla rodzin”.
5. Konsultacja telefoniczna, ewentualnie terapia psychoterapeutyczna czy konsultacja dotycząca mediacji jest bezpłatna (płacisz tylko za połączenie telefoniczne).
6. Telefon obsługują osoby, które są: psychologami, psychoterapeutami, mediatorami.
7. Po wstępnej konsultacji, przy wsparciu eksperta, podejmiesz decyzję czy potrzebujesz kolejnej konsultacji/psychoterapii. Wtedy wraz z ekspertem ustalicie dogodny termin dla obu stron.

### Na jakie tematy można porozmawiać:

- skontaktuj się z nami, gdy tylko potrzebujesz wsparcia i rozmowy o tym, co jest dla Ciebie ważne lub sprawia Ci kłopot;
- chcesz się przygotować do nadchodzącej zmiany w życiu Twoim i Twojej rodziny;
- potrzebujesz porozmawiać o tym, co przeżywasz i czujesz ze wszystkimi pytaniami i rozterkami, radościami i smutkami, strachami;
- Twoją rodzinę napotkał kryzys;
- potrzebujesz wsparcia psychologicznego, mediacyjnego w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie;
- pojawiły się w Twoim życiu problemy w wychowaniu dzieci.

### Zapraszamy do kontaktu!

